

ふくし りょう
福祉サービスを利用している
みな
皆さまへ



ほっかいどうふくし うんえいてきせいかいいんかい 北海道福祉サービス運営適正化委員会

ふくし かん くじょうかいけつせいど あんない 福祉サービスに関する苦情解決制度のご案内

じぎょうしゃ はな あ かいけつ じぎょうしゃ ちよくせつそうだん
「事業者との話し合いでは解決できなかった」「事業者に直接相談しにくい」など

じぎょうしゃ ふくし くじょう うった
事業者ではないところに福祉サービスの苦情を訴えたいときには、

ほっかいどうふくし うんえいてきせいかいいんかい うんえいてきせいかいいんかい そうだん
北海道福祉サービス運営適正化委員会（運営適正化委員会）にご相談ください。



うんえいてきせいかいいんかい じぎょうしょ きょうりよく え
運営適正化委員会は、事業所のご協力を得ながら

くじょうかいけつ
苦情解決にあたります。

うんえいてきせいかいいんかい きょうせいてき じぎょうしょ ちょうさ はい
※運営適正化委員会は、強制的に事業所に調査に入ったり、

ほうこく もと しどう
報告を求めたり、指導したりはできません。

ほっかいどうふくし うんえいてきせいかいいんかい 北海道福祉サービス運営適正化委員会 ふくし くじょうかいけつせいど いいんかい 「福祉サービス苦情解決委員会」

さっぽろしちゆうおうくた じょうにし ちょうめ ばんち かい
〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目1番地 かでる2. 7 3階

でんわ
☎ (011) 204-6310

ファックス イーメール
Fax (011) 204-6311 E-mail tekisei@vesta.ocn.ne.jp

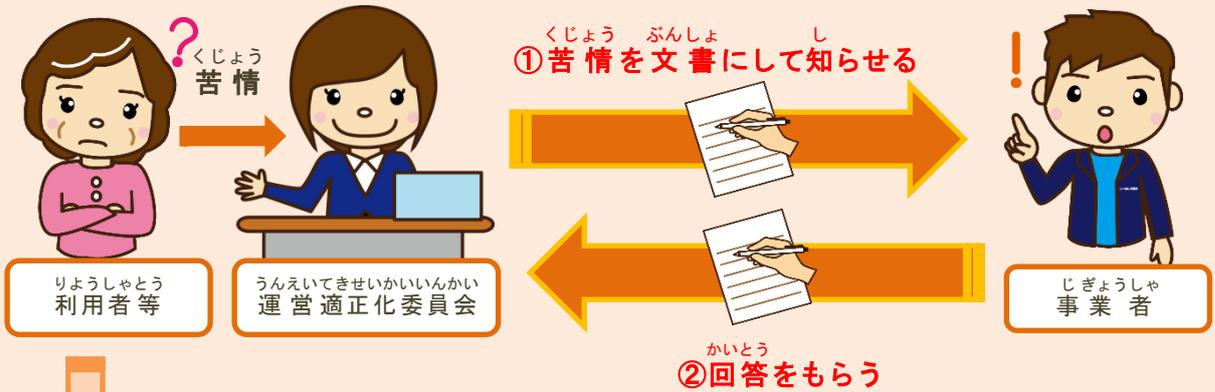
そうだん げつ きんようび しゆくさいじつ ねんまつねんし のぞ ごぜん じ ごご じう つ
※相談は月～金曜日（祝祭日・年末年始を除く）の午前9時から午後4時に受け付け
ています。（来所は予約が必要）Fax、E-mailは24時間受け付けています。

くわ ほっかいどうふくし うんえいてきせいかいいんかい けんさく
●詳しくは「北海道福祉サービス運営適正化委員会」でホームページ検索してください。

運営適正化委員会ができること

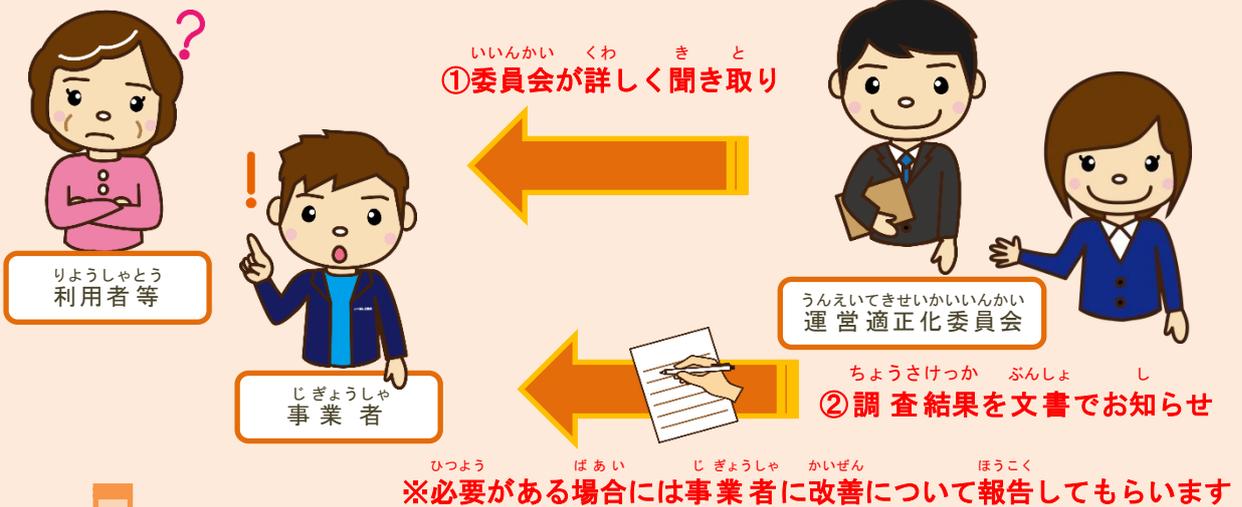
くじょうつうち

【 1 苦情通知 】



かいけつ
解決しなければ

【 2 ヒアリング・現地調査 】



かいけつ
解決しなければ

【 3 あっせん 】

